

**LISTA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ STABILIȚI PENTRU MĂSURA PERFORMANȚA  
SOCIETĂȚII SERVICE CONS PREST S.R.L. PE ANII 2025 și 2026**

**I. Indicatori de performanță financiari**

| Categorie                        | Indicator                                  | Date primare                                                                                                                                                                | Formula                                                                                                                                 | U.M. | Valoare recomandată |
|----------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|
| <b>1. Politica de investiții</b> | <b>1.1 Rata cheltuielilor de capital</b>   | Cheltuieli de capital (raportat de întreprinderea de stat) - Plățile efectuate pentru bunuri sau servicii care sunt înregistrate sau capitalizate în bilanțul unei companii | $Rata\ cheltuielilor\ de\ capital = \frac{Cheltuieli\ de\ capital}{Total\ active}$                                                      | %    | <b>0,15 %</b>       |
|                                  |                                            | Total active (calculat din raportul de situații financiare)                                                                                                                 |                                                                                                                                         |      |                     |
| <b>2.Finanțarea</b>              | <b>2.1 Rata lichidității curente</b>       | Active curente                                                                                                                                                              | $Rata\ lichidității\ curente = \frac{Active\ curente\ (circulante)}{Datorii\ curente}$                                                  | num. | <b>1,2</b>          |
|                                  |                                            | Datorii curente                                                                                                                                                             |                                                                                                                                         |      |                     |
|                                  | <b>2.2 Lichiditatea imediată/Test acid</b> | Active circulante                                                                                                                                                           | $Test\ Acid = \frac{Active\ circulante - Stocuri}{Datorii\ curente}$                                                                    | num. | <b>0,9</b>          |
|                                  |                                            | Datorii curente                                                                                                                                                             |                                                                                                                                         |      |                     |
|                                  | <b>2.3 Levierul</b>                        | Datorii totale                                                                                                                                                              | $Levier = \frac{Datorii\ totale}{Active\ totale}$                                                                                       | num. | <b>0&lt;L&lt;1</b>  |
|                                  |                                            | Total active (calculat din raportul de situații financiare)                                                                                                                 |                                                                                                                                         |      |                     |
|                                  | <b>2.4 Raportul dintre datorie/EBITDA</b>  | Datorii totale (calculat din raportul de situații financiare)                                                                                                               | $Raportul\ dintre\ datorie\ și\ EBITDA = \frac{Datorii\ Totale}{EBITDA}$                                                                | num. | <b>&gt;0</b>        |
|                                  |                                            | EBITDA                                                                                                                                                                      | $EBITDA = Profit\ net + Cheltuieli\ cu\ dobânzi + Cheltuieli\ cu\ impozite + Cheltuieli\ cu\ deprecierea + Cheltuieli\ cu\ amortizarea$ |      |                     |
| <b>3.Operațiuni</b>              | <b>3.1 Rata de rotație a activelor</b>     | Cifra de afaceri netă                                                                                                                                                       | $Rata\ de\ rotație\ a\ activelor = \frac{Cifra\ de\ afaceri\ netă}{Valoarea\ medie\ a\ tuturor\ activelor}$                             | num. | <b>3,00</b>         |
|                                  |                                            | Valoarea medie a tuturor activelor                                                                                                                                          | Valoarea medie a tuturor                                                                                                                |      |                     |

|                                 |                                                      |                                                             |                                                                                                                                                                   |             |                 |
|---------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|
|                                 |                                                      |                                                             | $activelor = (Total\ Active\_t1 + Total\ Active\_t0)/2$                                                                                                           |             |                 |
|                                 | <b>3.2 Rata de rotație a stocurilor</b>              | Cifra de afaceri netă                                       | $Rata\ de\ rotație\ a\ stocurilor = Cifra\ de\ afaceri\ netă / Valoarea\ medie\ stoc$                                                                             | <b>num.</b> | <b>52</b>       |
|                                 |                                                      | Valoarea medie de inventar la început de perioadă           |                                                                                                                                                                   |             |                 |
|                                 |                                                      | Valoarea medie de inventar la sfârșit de perioadă           | $Valoarea\ medie\ de\ inventar = [Valoarea\ medie\ stoc\ la\ începutul\ perioadei\ (T0) - Valoarea\ medie\ stoc\ la\ sfârșitul\ perioadei\ (T1)]/2$               |             |                 |
|                                 | <b>3.3 Rata de rotație a creanțelor</b>              | Cifra de afaceri netă                                       | $Rata\ de\ rotație\ a\ creanțelor = Cifra\ de\ afaceri\ netă / [Creanțe\ la\ începutul\ perioadei\ (T0) + Creanțe\ la\ finalul\ perioadei\ (T1)]/2$               | <b>num.</b> | <b>9,30</b>     |
|                                 |                                                      | Creanțe la început de perioadă                              |                                                                                                                                                                   |             |                 |
|                                 |                                                      | Creanțe la sfârșit de perioadă                              |                                                                                                                                                                   |             |                 |
| <b>4. Rentabilitate</b>         | <b>4.1 Rentabilitatea capitalului propriu</b>        | Profit net                                                  | $ROE = Profit\ net / Valoare\ capital\ propriu$                                                                                                                   | %           | <b>5,20 %</b>   |
|                                 |                                                      | Capital propriu                                             |                                                                                                                                                                   |             |                 |
|                                 | <b>4.2 Rentabilitatea activelor</b>                  | Profit net                                                  | $ROA = Profit\ net / Total\ active$                                                                                                                               | %           | <b>4,20 %</b>   |
|                                 |                                                      | Total active (calculat din raportul de situații financiare) |                                                                                                                                                                   |             |                 |
|                                 | <b>4.3 Marja profitului din exploatare</b>           | Profit din exploatare                                       | $Marja\ de\ profit\ din\ exploatare = Profit\ din\ exploatare / Cifra\ de\ afaceri\ netă$                                                                         | %           | <b>2,7 %</b>    |
|                                 |                                                      | Cifra de afaceri netă                                       |                                                                                                                                                                   |             |                 |
|                                 | <b>4.4 Marja netă a profitului</b>                   | Profit net                                                  | $Marja\ de\ profit\ net = Profit\ net\_t / Cifra\ de\ afaceri\ netă\_t$                                                                                           | %           | <b>2,2 %</b>    |
|                                 |                                                      | Cifra de afaceri netă                                       |                                                                                                                                                                   |             |                 |
|                                 | <b>4.5 Rata de creștere a cifrei de afaceri nete</b> | Cifra de afaceri perioadă curent                            | $Rata\ de\ creștere\ a\ cifrei\ de\ afaceri\ nete = (Cifra\ de\ afaceri\ netă\_curent - Cifra\ de\ afaceri\ netă\_anterior) / Cifra\ de\ afaceri\ netă\_anterior$ | %           | <b>2,5 %</b>    |
|                                 |                                                      | Cifra de afaceri perioadă anterioară                        |                                                                                                                                                                   |             |                 |
|                                 | <b>4.6 Rata de creștere anuală a profitului</b>      | Profit net perioadă curent                                  | $Rata\ de\ creștere\ a\ profitului\ net = (Profit\ net\ perioadă\ curentă - Profit\ net\ perioadă\ anterioară) / Profit\ net\ perioadă\ anterioară$               | %           | <b>11, 10 %</b> |
|                                 |                                                      | Profit net perioadă anterioară                              |                                                                                                                                                                   |             |                 |
| <b>5. Politica de dividende</b> | <b>5.1 Rata de plată a dividendelor</b>              | Dividende plătite (raportat de întreprinderea de stat)      | $Rata\ de\ plată\ a\ dividendelor\_t = dividende\ plătite\_t / Profit\ net\_t$                                                                                    | %           | <b>50 %</b>     |

## II. Indicatori de performanță nefinanțari

| Categorie                            | Indicatori                                             | Date primare                                                                              | Formula                                                                                                                                                                       | U.M.  | Valoare recomandată |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|
| 1. Indicatori referitori la clienți  | 1.1 Rata de retenție a clienților                      | Număr total de clienți                                                                    | $Rata\ de\ retenție\ a\ clienților_t = (număr\ de\ clienți_t - număr\ de\ clienți\ noi_t) / număr\ de\ clienți_{t-1}$                                                         | %     | 80 %                |
|                                      |                                                        | Număr de clienți noi                                                                      |                                                                                                                                                                               |       |                     |
|                                      | 1.2 Scorul satisfacției clienților                     | Total număr evaluări de 4 și 5 obținute (5 este scor maxim)                               | $Scor\ de\ satisfacție\ clienți_t = total\ număr\ evaluări\ de\ 4\ și\ 5_t / total\ număr\ evaluări_{t-1}$                                                                    | %     | 73 %                |
|                                      |                                                        | Total număr evaluări                                                                      |                                                                                                                                                                               |       |                     |
|                                      | 1.3 Cota de piață                                      | Cifra de afaceri netă                                                                     | $Cota\ de\ piață_t = Vânzări_t / Total\ vânzări\ industrie\ clasificată\ conform\ CAEN_t$                                                                                     | %     | 0,14 %              |
|                                      |                                                        | Sumă cifre de afaceri nete industrie                                                      |                                                                                                                                                                               |       |                     |
| 2. Indicatori referitori la angajați | 2.1 Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților | Confirmarea instituirii sistemului                                                        |                                                                                                                                                                               | DA/NU | DA                  |
|                                      | 2.2 Numărul de instruiți în materie de siguranță       | Numărul total de instruiți în materie de siguranță care s-au efectuat pe parcursul anului | $Număr\ de\ instruiți\ în\ materie\ de\ siguranță_t = Numărul\ total\ de\ instruiți\ în\ materie\ de\ siguranță\ care\ s-au\ realizat\ pe\ parcursul\ anului$                 | num.  | 4                   |
|                                      | 2.3 Frecvența totală a vătămărilor înregistrate        | Număr accidente înregistrate                                                              | $Frecvența\ totală\ a\ accidentărilor\ înregistrate_t = (Numărul\ de\ accidente\ înregistrat_t * 1.000.000) / Numărul\ total\ de\ ore\ lucrate\ de\ către\ toți\ angajații_t$ | num.  | 0                   |
|                                      |                                                        | Număr total de ore lucrate de către toți angajații                                        |                                                                                                                                                                               |       |                     |
|                                      | 2.4 Frecvența vătămărilor grave                        | Număr accidente grave înregistrate                                                        | $Frecvența\ accidentelor\ grave_t = (Numărul\ de\ accidente\ grave_t * 1.000.000) / Numărul\ total\ de\ ore\ lucrate\ de\ către\ toți\ angajații_t$                           | num.  | 0                   |
|                                      |                                                        | Număr total de ore lucrate de către toți angajații                                        |                                                                                                                                                                               |       |                     |
| 3. Indicatori legați de inovare      | 3.1 Ponderea vânzărilor de servicii și produse noi     | Vânzări de servicii și produse noi                                                        | $Ponderea\ vânzărilor\ de\ servicii\ și\ produse\ noi_t = Vânzări\ de\ servicii\ și\ produse\ noi_t / Total\ vânzări_t$                                                       | %     | monitorizare        |
|                                      |                                                        | Total vânzări                                                                             |                                                                                                                                                                               |       |                     |
| 4. Indicatori legați de              |                                                        |                                                                                           |                                                                                                                                                                               |       |                     |

|                        |                                                                  |                                                        |                                                                                                                                                                                          |       |               |
|------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|
| guvernanța corporativă | 4.1 Ponderea componentelor fixe în remunerarea administratorului | Valoarea componentelor fixe din pachetul de remunerare | $Pondere\ componentelor\ fixe_t = \frac{Valoarea\ componentelor\ fixe\ din\ pachetul\ de\ remunerare_t}{Valoarea\ totală\ a\ pachetului\ de\ remunerare_t}$                              | %     | 66,67 %       |
|                        |                                                                  | Valoarea totală a pachetului de remunerare             |                                                                                                                                                                                          |       |               |
|                        | 4.2 Valoarea totală a pachetului de remunerare                   |                                                        | $Valoarea\ totală\ a\ pachetului\ de\ remunerare_t = Valoarea\ componentelor\ fixe\ din\ pachetul\ de\ remunerare + Valoarea\ componentelor\ variabile\ din\ pachetul\ de\ remunerare_t$ | lei   | conform legii |
|                        | 4.3 Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor            | Confirmarea stabilirii politicilor                     |                                                                                                                                                                                          | DA/NU | DA            |

#### Indicatori necomerciali

| Categorie                     | Indicatori                                        | Date primare                                                                | Formula                                                                                                                                                                                                                                         | U.M. | Valoare recomandată |
|-------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|
| 5. Crearea de locuri de muncă | 5.1 Număr echivalent normă întreagă de angajați   | Numărul total de ore lucrătoare pentru toți angajații conform contract      | $Numărul\ de\ angajați\ cu\ echivalent\ normă\ întreagă_t = \frac{Numărul\ total\ de\ ore\ lucrătoare\ pentru\ toți\ angajații\ conform\ contract_t}{Numărul\ de\ ore\ lucrătoare\ pentru\ un\ angajat\ care\ lucrează\ cu\ normă\ întreagă_t}$ | num. | monitorizare        |
|                               |                                                   | Numărul de ore lucrătoare pentru un angajat care lucrează cu normă întreagă |                                                                                                                                                                                                                                                 |      |                     |
|                               | 5.2 Noi locuri de muncă adăugate în cursul anului | Numărul de angajați cu echivalent normă întreagă                            | $Numărul\ de\ noi\ locuri\ de\ muncă\ adăugate\ pe\ parcursul\ anului_t = Numărul\ de\ angajați\ cu\ echivalent\ normă\ întreagă_t - Numărul\ de\ angajați\ cu\ echivalent\ normă\ întreagă_{t-1}$                                              | num. | monitorizare        |
|                               |                                                   |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                 |      |                     |
|                               | 5.3 Numărul de angajați cu handicap               | Numărul de angajați cu handicap recunoscute administrativ                   | $Numărul\ de\ angajați\ cu\ handicap\ recunoscute\ administrativ_t$                                                                                                                                                                             | num. | conform legii       |